

NIEUWSBRIEF

Beste lezer,

Nu de feestdagen alweer even achter ons liggen en we inmiddels weer in maart zijn beland, lijkt dit ons een mooi moment u een update te geven over het reilen en zeilen van onze praktijk.

Covid:

Covid speelt ons allen inmiddels al bijna 2 jaar parten! Deze afgelopen weken hebben ook wij er aan moeten geloven. Besmettingen en medewerkers in quarantaine. Het was soms een hele klus om alle spreekuren en bezetting van het team medewerkers rond te krijgen. U zult dit ongetwijfeld hebben gemerkt aan de langere wachttijden aan de telefoon en voor niet spoedeisende spreekuur afspraken. We hebben hierbij ook veel begrip van u ontvangen. Dat hebben we zeer gewaardeerd. Gelukkig kan er met behulp van uw en onze flexibiliteit en de huidige (beeld) beltechniek ook veel zorg op afstand worden geboden. We hopen van harte dat met de op hand zijnde versoepelingen binnenkort een wat rustiger tijd voor iedereen aanbreekt.

Pand:

Onze huisartsenpraktijk gevestigd in de gezellige benedenstad, groeit uit haar jasje. Vanwege groei van het aantal patiënten en omdat zorg vanuit de ziekenhuizen en GGZ naar de huisarts verplaatst. Voor ons staat goede en persoonlijke zorg voor bewoners van ons stadsdeel voorop. En om daar ook in de komende jaren aan te kunnen (blijven) voldoen, zijn wij al een aantal jaar bezig met inventariseren waar de mogelijkheden liggen om de ruimte uit te gaan breiden. We hebben een verbouwing overwogen en een verhuizing. Een verbouwing is nogal complex. Dit heeft er mee te maken dat wij een monumentaal pand van de gemeente huren waarbij de uitbreidingsmogelijkheden complex en beperkt zijn. Op dit moment zijn er gesprekken gaande met de eigenaar van het Kolpinghuis om de mogelijkheden te bespreken om daar ruimte te huren voor onze praktijk. Het grote voordeel is dat wij hier kunnen uitbreiden en samenwerken met andere voor u belangrijke zorgprofessionals en de praktijk kunnen moderniseren. Zodra hierover een besluit is genomen zullen wij u uiteraard zorgvuldig informeren. Wij beseffen ons dat dit voor sommige van onze patiënten die in de benedenstad wonen schrikken zal zijn. De afstand naar de praktijk zal dan immers wat langer zijn, de vertrouwde omgeving van de praktijk verdwijnt dan wellicht. Weet dat wij de zorg voor u als patiënt erg hoog hebben zitten en er ook alles aan zullen doen dit op een zo goed mogelijke manier te organiseren en communiceren. Zo gauw er meer bekend is zullen we u de gelegenheid bieden hierover met ons in gesprek te gaan.

Nieuwe medewerkers:

Huisarts:

De groei van het aantal patiënten brengt met zich mee dat wij per 1 maart een nieuwe huisarts in de praktijk verwelkomen, Victor van Oorschot.



Victor werkt 2 dagen in de week, zijn vaste werkdagen in maart zijn woensdag en donderdag. Per 1 juli zijn zijn werkdagen maandag en woensdag.

Doktersassistente:

Per 1 maart wordt het assistententeam ook uitgebreid met een nieuwe medewerker: Esmee. Esmee zal werken op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.



POH-GGZ

Per 1 december 2021 is Marloes Joren gestart als POH-GGZ. Haar werkdagen zijn dinsdag- of woensdagochtend digitaal spreekuur en vrijdag spreekuur in de praktijk. Per 1 juli werkt zij op dinsdag en vrijdag in de praktijk.



Victor, Esmee en Marloes stellen zich aan u voor op onze website: www.hapweeshuis.nl

Afscheid Belinda:

Belinda Dekker is sinds 8 jaar bij ons werkzaam geweest als praktijkondersteuner GGZ. Voor velen is zij een bekend gezicht in de praktijk. Belinda zal ons per 1 april helaas gaan verlaten. Wenst u haar nog een keer te spreken, neem dan contact op met de doktersassistente. Zij zal samen met u de mogelijkheden bekijken voor het maken van een afspraak. Jan Jacobs, praktijkondersteuner GGZ, zal per 1 april een halve dag extra werken. Inmiddels is ook Marloes Joren gestart als praktijkondersteuner om ons team op dit gebied te versterken. Belinda zal wel als praktijkondersteuner jeugd voor onze patiënten <18 jaar blijven werken. Dit zal alleen op een andere locatie zijn: Huisartsenpraktijk Altrade, Groesbeekseweg 9, 6524 CK Nijmegen.

Foursmileys patiënttevredenheidsonderzoek:

Als huisartsenpraktijk ligt onze focus op het verlenen van de juiste zorg. Dat is waar ons hart ligt en waarvan we hopelijk ook uitstralen dat we dit heel graag voor en met u doen! Veelal met het gewenste resultaat; u als patiënt voelde zich gehoord en u heeft de optimale zorg gekregen.

Natuurlijk zijn er ook verbeterpunten. We leren dus waar mogelijk ook graag van uw ervaringen. Binnen de hectiek van de dag is het voor u en ons niet altijd makkelijk om deze in beeld te krijgen, of om ze te herkennen als terugkerende pijnpunten.

Daarom zijn we sinds een aantal maanden begonnen met het actief vragen van feedback aan u, door middel van de "foursmiley's paal". Dit is, zoals de naam al doet vermoeden, een paal met daarop 4 gezichtjes. Elke 2 weken stellen we u een andere vraag die u eenvoudig kunt beantwoorden door voor het gezichtje te kiezen dat het best past bij uw ervaring met ons. Groen voor tevreden en rood voor ontevreden. Om goed helder te hebben waarmee u wel of juist niet tevreden bent volgt vaak nog een vraag. U kunt ook altijd open feedback toevoegen.

De vragen komen soms na een bepaalde periode terug. Zo zien we of onze zorg verbetert. Resultaten zullen we soms delen op het wachtkamerscherf of via onze pagina's op Facebook en Instagram.

Wij hopen dat u ons helpt de zorg te verbeteren! Van zowel positieve als negatieve feedback leren we.

Patiëntenportaal/Uwzorgonline app:

Wij werken inmiddels al geruime tijd met het patiënten portaal van Pharmeon. Dit is een extra service waarmee u met gemak vanuit huis uw zorg online kunt regelen, denk aan:

- Maken van afspraken
- Vragen stellen aan uw huisarts
- Dossier inzien
- Herhaalrecepten bestellen.

Heeft u nog geen account? U kunt deze makkelijk zelf aanmaken via de website > Patiënten omgeving. Het is ook mogelijk deze app Uw Zorgonline te installeren op uw smartphone. Neem na de registratie contact op met de doktersassistente zodat zij uw account kan activeren.

Benu apotheek 't Weeshuis:

- Heeft u een jaarrecept van de apotheek gekregen, dan lopen de herhalingen van uw medicatie rechtstreeks via de apotheek. U hoeft hiervoor niet onze receptenlijn in te spreken of bij ons langs te komen. U leest op uw medicatie doosje of er herhalingen beschikbaar zijn via de apotheek. Is het onduidelijk of u een jaarrecept heeft gekregen, neem dan contact op met de apothekersassistente.
- Medicijnen die u dezelfde dag vóór 12 uur heeft besteld, kunt u de volgende werkdag ná 11.30u. ophalen bij de Benu apotheek.

Wandelgroep:

Wist u dit al? Er is een wandelgroep, deze bestaat uit een aantal patiënten uit de praktijk die elke maandag om 14 uur verzamelen voor het buurthuis. Zij gaan wanneer het weer langer licht is (waarschijnlijk wanneer de zomertijd weer ingaat) weer om 19:00 uur wandelen. Routes zijn ongeveer 5 km.

Lijkt het u leuk om een keer mee te wandelen? Neem dan contact op per mail: info@hapweeshuis.nl t.a.v. Marlies. (Praktijkondersteuner somatiek) Zij zal u dan in contact brengen met deze groep.

Hartelijke groet namens



Alle medewerkers van huisartsenpraktijk 't Weeshuis.