

NIEUWSBRIEF

Beste heer, mevrouw,

De tijd vliegt!! Onze laatste nieuwsbrief is van juni 2022. Tijd u weer te informeren over ontwikkelingen en nieuws vanuit onze praktijk.



Dakrenovatie pand

Zoals u mogelijk heeft gemerkt zijn de werkzaamheden van start gegaan aan het dak van het gezondheidscentrum.

Het dak is dermate slecht dat dit vervangen dient te worden. Onder de dakpannen bevindt zich dakbeschot dat bestaat uit asbestplaten. Deze zullen door een deskundig bedrijf geheel volgens de regels verwijderd gaan worden.

Het gehele pand wordt momenteel in de steigers gezet. De Begijnenstraat zal voor hulpdiensten en omwonenden bereikbaar blijven, echter kan er tijdens kantooruren overlast zijn. De parkeerplaats van het gezondheidscentrum zal gedeeltelijk worden ingericht als bouwplaats. Er blijven gelukkig ook enkele parkeerplaatsen beschikbaar.

Houdt u de bewegwijzering in de gaten om te zien waar u kunt parkeren of uw fiets kunt stallen.

Patiënten portaal

Inmiddels is 33% van onze patiëntenpopulatie van 16 jaar en ouder gekoppeld aan de patiënten omgeving Uw Zorg online van Pharmeon. U kunt hiervoor een account aanmaken via de website of via de Uw Zorg online app.

Wat zijn de voordelen hiervan:

- U kunt zelf uw chronische medicatie herhalen.
- U kunt digitaal een vraag stellen aan uw huisarts. (e-consult)
- U kunt uw dossier inzien, uw specialistenbrieven en laboratorium uitslagen en het advies van uw huisarts.
- U kunt online afspraken maken bij uw huisarts.

Wij hopen ook dat u minder lang hoeft te wachten aan de telefoon als zaken die digitaal geregeld kunnen worden zoveel mogelijk digitaal gedaan worden.

Meld u vandaag nog aan en maak een account! Dit kan tegenwoordig heel eenvoudig via uw DigiD!!!! Tussenkost van de praktijk was eerder nog nodig om uw identiteit te verifiëren. Door het gebruik van DigiD komt dit te vervallen en kunt u het eenvoudig thuis regelen

Online afspraken

Omdat wij mee willen gaan met de tijd en zien dat digitalisering hier een grote bijdrage aan levert, zijn wij op proef gestart een maand lang de agenda's van de huisartsen volledig open te zetten voor online afspraken. De mogelijkheid voor het maken van online afspraken was er al eerder, maar dan voor maximaal 3 consulten per dag per huisarts.

Wij zijn benieuwd wat voor effect dit gaat hebben op de agenda's, maar ook op de wachttijd voor u aan de telefoon en daarmee ook de werkdruk voor de doktersassistenten.



Wanneer u een online afspraak maakt, houdt u dan rekening met het volgende:

- Plan uw afspraak bij uw eigen huisarts
- Een afspraak duurt 15 minuten en is bedoeld om 1 klacht te bespreken. Heeft u meer tijd nodig, neemt u dan telefonisch contact op met de doktersassistent.
- U kunt een afspraak maken voor de periode vanaf de volgende werkdag tot maximaal 30 dagen in de toekomst.
- Twijfelt u over de urgentie, neem dan contact op met de doktersassistente.
- Afspraken zoals oren uitspuiten, wratjes aanstippen, bloed prikken etc. worden gepland bij de doktersassistente. Daarvoor kunt u alleen telefonisch contact opnemen.

Dit geldt ook voor afspraken bij onze praktijkondersteuners somatiek en GGZ , hiervoor kunt u alleen telefonisch of aan de balie een afspraak inplannen

Kolpinghuis

De plannen voor een verhuizing naar het Kolpinghuis zijn nog steeds actueel. Helaas neemt de aanvraag vergunningen veel tijd in beslag. Zodra er ontwikkelingen zijn zullen wij deze met u delen.

Niet verschenen zonder bericht.

Helaas komt het nog wel eens voor dat patiënten niet op hun afspraak met de huisarts, doktersassistente of praktijkondersteuner komen. Gezien de drukte in de praktijk ervaren wij dit als heel vervelend omdat de openstaande plek in de agenda niet meer ingevuld kan worden door iemand anders.

Afspraken die niet uiterlijk 24 uur van tevoren zijn geannuleerd worden daarom al enkele jaren door ons in rekening gebracht. Dit geldt ook voor de telefonische afspraken die op een bepaald tijdstip gepland zijn.

De kosten voor een gemiste afspraak bedragen:

- € 15,- voor een telefonisch consult
- € 20,- voor een consult
- € 30,- voor een dubbel consult of afspraak bij de praktijkondersteuner.

Dit tarief wordt niet door uw zorgverzekeraar vergoed, betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

Wij vragen u vriendelijk hiervoor begrip te hebben en uw afspraken op tijd te annuleren. Afspraken worden sinds kort ook digitaal aan u bevestigd (mits we een emailadres van u hebben). En 1 dag voor aanvang van de afspraak ontvangt u een herinneringsmail.

Victor van Oorschot praktijkhouder

Sinds maart 2022 is Victor van Oorschot, huisarts, ons team komen versterken.

Wij zijn blij u te kunnen vertellen dat hij in de loop van 2023 zal toetreden tot de maatschap en mede praktijkhouder wordt.

Nieuwe AIOS Myrthe van den Heuvel en vertrek Maartje Troost.

Per 1 juni zal Nadja Joosen een nieuwe huisarts in opleiding gaan begeleiden, namelijk Myrthe van den Heuvel.

Maartje Troost, onze huidige huisarts in opleiding zal per 1 juni haar opleidingsperiode bij ons in de praktijk afsluiten en daarmee gaan afstuderen als huisarts.

Alexander Janssen blijft nog aanwezig als huisarts in opleiding tot eind september dit jaar.

Nieuwe doktersassistente Lianne.

Wellicht bent u haar al een keer tegen gekomen...Lianne heeft vorige jaar bij ons stage gelopen als doktersassistente. Inmiddels is zij bijna afgestudeerd en zijn wij blij u te kunnen vertellen dat zij per 1 mei 2023 ons team komt versterken voor 4 dagen in de week.

Nieuwe doktersassistente oproepkracht Georgette.

Per 1 april is Georgette gestart als oproepkracht. U kunt haar tegenkomen wanneer de doktersassistenten door ziekte of vakantie onderbezet zijn.

Zwangerschapsverlof.

Huisarts Chrissy de Bree is deze week met zwangerschapsverlof gegaan. Eind april verwacht zij haar 2^e kindje.

Eind augustus/begin september verwachten wij haar terug in de praktijk. Tot die tijd zal huisarts Marsha van Wegen de dinsdag en huisarts Victor van Oorschot de vrijdagochtend voor haar opvangen.

Jaarcontrole POH-S

Patiënten die jaarlijks een oproep ontvangen vanuit het CWZ voor een bloedonderzoek, dienen zelf telefonisch een afspraak in te plannen bij de POH-S (Marlies of Sandra) om de uitslagen te bespreken. Dit kan helaas nog niet digitaal. Wanneer u een afspraak maakt om bloed te laten prikken bij de doktersassistente, maakt u dan meteen een afspraak bij Marlies of Sandra voor het bespreken van de uitslagen?