



JAARVERSLAG 2022

Huisartsenpraktijk 't Weeshuis

E-mailadres: info@hapweeshuis.nl

Website: www.hapweeshuis.nl

Tel. 024-3228380

Begijnenstraat 29, 6511 WN Nijmegen

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
Visie	5
De huisartsenpraktijk	6
Samenwerking huisartsen	6
Functies en FTE	6
Samenwerking eerstelijnszorg disciplines	7
Bereikbaarheid en beschikbaarheid	8
Patientenzorg	9
Patiëntenaantallen	9
Opbouw patiëntenpopulatie	10
Bijzondere kenmerken	10
Bijzondere verrichtingen	11
Preventie	12
Griepvaccinaties	12
Top 10 diagnoses	14
Chronische aandoeningen/ zorggroep	16
GGZ	17
Kwaliteit	18
Praktijkaccreditatie	18
Veilig incidenten melden	18
Klachten	18
Scholing	19
OPLEIDING EN SCHOLING	20
Ontwikkeling en innovatie	21
Een medewerker aan het woord	24
Beleidsplan	25

INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van huisartsenpraktijk 't Weeshuis. We blikken hierin terug op 2022 en kijken vooruit naar de nabije toekomst.

Met veel trots en plezier werken we als team op een uniek plekje in Nijmegen, in een minstens zo bijzonder stadsdeel. We werken in een prachtig monumentaal pand. Helaas kent deze prachtige plek ook veel beperkingen, denk aan ruimte gebrek.

Afgelopen jaar heeft net als het jaar daarvoor voor ons ook in het teken gestaan van het kijken naar mogelijkheden om de beperkingen op te lossen.

Dat heeft geresulteerd in ontwikkelingen met betrekking op het huren van ruimte in het Kolpinghuis in Nijmegen waar wij graag samen met andere zorgverleners een mooi gezondheidscentrum willen starten. In april 2022 hebben wij u hierover tijdens een informatieve avond op de hoogte gebracht. Wij hopen dat de ontwikkelingen elkaar in positieve zin blijven opvolgen zodat er uiteindelijk een start kan worden gemaakt met de bouw van een mooi nieuw gezondheidscentrum.

Het jaar 2022 startte met de harde lockdown van december 2021 nog in het geheugen. Gelukkig vonden in januari de eerste versoepelingen plaats zoals de scholen die weer open gingen, het afschaffen van de anderhalve meter maatregel en het afschaffen van het corona toegangsbewijs in februari. Zelfs carnaval mocht weer gevierd worden. In april zijn alle maatregelen zo goed als voorbij en kon er bijvoorbeeld weer voorzichtig worden uitgekeken naar het plannen van een reis voor de zomervakantie.

In maart 2022 hebben wij Victor van Oorschot mogen verwelkomen als nieuwe huisarts binnen ons team. Hij is gestart als waarnemend huisarts met de intentie in 2023 één van de vaste praktijkhouders te worden.

Helaas heeft huisarts Heleen Ribbers in september haar dienstverband bij ons beëindigd. Een bekend gezicht voor menig patiënt en een prettige, adequate en betrokken huisarts. Het vertrek van Heleen Ribbers bracht met zich mee dat er een oplossing moest worden gevonden voor haar patiënten. Deze kwam er gelukkig! Een deel van haar patiënten is overgenomen door Victor van Oorschot en een deel is overgenomen door Chrissy de Bree en Marsha van Wegen. Deze laatste 2 huisartsen waren in juni 2022 net klaar met hun

opleiding tot huisarts. Het laatste jaar van hun opleiding hebben zij een opleidingsplek gehad in onze praktijk. Heel fijn dat ze ons team nu kunnen ondersteunen!

Het zal u niet ontgaan dat er in 2022 veel wisselingen zijn geweest van onze medewerkers, wat ook maakte dat het soms onrustig was door onderbezetting, of medewerkers die werden ingewerkt. Zo hebben wij in het assistententeam 2 doktersassistenten zien vertrekken en zijn er 3 nieuwe doktersassistenten in mei 2022 tegelijk aangenomen.

Ook Belinda Dekker POH GGZ heeft ons per april helaas verlaten. Marloes Joren heeft haar plek ingenomen.

We blijven u de zorg bieden zoals u dat van ons gewend bent. Betrokken en laagdrempelig en houden ons vast aan onze missie 'er zijn voor de patiënt als het er toe doet'.

Veel leesplezier.

VISIE

We leveren uitstekende zorg die aansluit bij de individuele zorgbehoefte van de patiënt.

We doen dit samen met andere zorgdisciplines in de eerste- en tweede lijn en met welzijn.

We zijn laagdrempelig bereikbaar voor patiënten en zijn deskundig, pro-actief en betrouwbaar in onze zorg.

In onze praktijk brengen we patiëntenzorg, onderwijs/opleiding, innovatie en wetenschappelijk onderzoek samen om zo onze patiënten nu maar ook in de toekomst te verzekeren van excellente huisartsgeneeskundige zorg.

Onze medewerkers werken allemaal vanuit deze visie en dragen, ieder op zijn of haar eigen wijze, bij aan de realisatie van onze doelstellingen.

“We willen er voor onze patiënt zijn, als het ertoe doet”

DE HUISARTSENPRAKTIJK

Samenwerking huisartsen

De huisartsenpraktijk bestaat uit een maatschap van 3 huisartsen: Elianne Snoeren, Jörgen ten Berge en Nadja Joosen. Daarnaast werken Heleen Ribbers als huisarts in loondienst en Victor van Oorschot als vaste waarnemer in de praktijk. Per 1 september is Heleen Ribbers uit dienst gegaan en zijn Chrissy de Bree en Marsha van Wegen als vaste waarnemers in de praktijk gekomen.

Om persoonlijke zorg en continuïteit te waarborgen zijn de patiënten gekoppeld aan een vaste huisarts.

Functies en FTE

In 2022 werken er naast de genoemde 5/6 huisartsen nog 13 medewerkers. Zo nodig zijn er invalkrachten werkzaam in de praktijk.

Discipline	Aantal	FTE
Huisarts	5/6	3,1
Praktijkmanager	1	0,7
Praktijkondersteuner Somatiek	2	0,8
Praktijkondersteuner GGZ	2	0,8
Doktersassistent	7	4,5
Doktersassistent plus	1	0,2

Zorggebied



Ons praktijkgebied in Nijmegen wordt gevormd door de wijken benedenstad en stadscentrum en een aanpalend stuk van Oud-West/ Biezen en Nijmegen Oost.

De wijken Benedenstad en Stadscentrum tellen samen ca. 12.263 inwoners*.

Huisartsenpraktijk 't Weeshuis is gevestigd in het hart van deze wijken.

Van de patiënten van onze huisartsenpraktijk woont 46 % in een van deze twee wijken.

* Bron: <https://public.tableau.com/profile/gemeentenijmegen#!/vizhome/Bevolkingscijfers/Bevolking>

Samenwerking eerstelijnszorg disciplines

Huisartsenpraktijk 't Weeshuis is samen met een aantal andere eerstelijnszorg disciplines gevestigd binnen een gezondheidscentrum in het centrum van Nijmegen. In het aangrenzende pand, wat binnendoor bereikbaar is, zijn tevens andere zorgpartners gevestigd waarmee intensief wordt samengewerkt.

Eerstelijnszorg disciplines gevestigd binnen het gezondheidscentrum:

Fysiotherapiepraktijk Bottendaal, Diëtistenpraktijk ProFitt, Tandartsenpraktijk 't Weeshuis, Logopediepraktijk 't Weeshuis.

Zorgpartners gevestigd in het aangrenzende pand:

Sociaal Wijkteam Nijmegen Centrum, STIP, BuurtzorgT, Wijkcentrum 't Oude Weeshuis.

Daarnaast bestaat er een intensieve samenwerking met Apotheek 't Weeshuis in Nijmegen, die zich op loopafstand van de huisartsenpraktijk bevindt.

Bereikbaarheid en beschikbaarheid

Onze praktijk is op werkdagen het hele jaar door van 08:00u. tot 10.45u., van 11.00 tot 12.00u en van 14.00u tot 17:00u. zowel fysiek als telefonisch bereikbaar. Tussen 12.00u en 14.00u is de praktijk telefonisch alleen bereikbaar voor spoedgevallen en specialistisch overleg. De praktijk is in deze tijd wel gewoon geopend voor patiënten en er is altijd een assistente die de patiënt te woord kan staan aan de balie.

Via het patiënten portaal van Pharmeon kunnen patiënten eveneens digitaal zelf een afspraak maken, hun medisch dossier inzien, beveiligd mailen met de zorgverlener van hun keuze en herhaalmedicatie aanvragen.

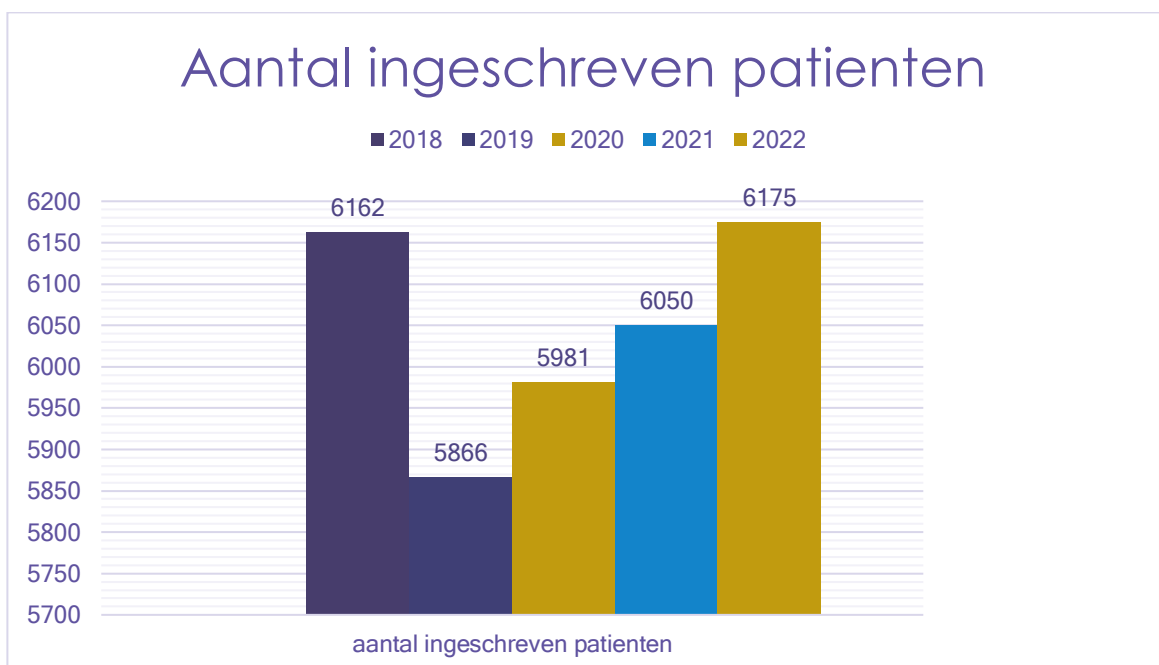
Buiten kantoortijden is de huisartsenpost Nijmegen, NEO huisartsenzorg) bereikbaar. Voor terminale/ palliatieve zorg zijn de huisartsen meestal ook buiten kantooruren beschikbaar.

We zorgen ervoor dat relevante informatie steeds geüpdatet op onze website ter beschikking staat en er is een facebook- en instagrampagina waar leuke gebeurtenissen, ontwikkelingen en nieuwe projecten op worden geplaatst.

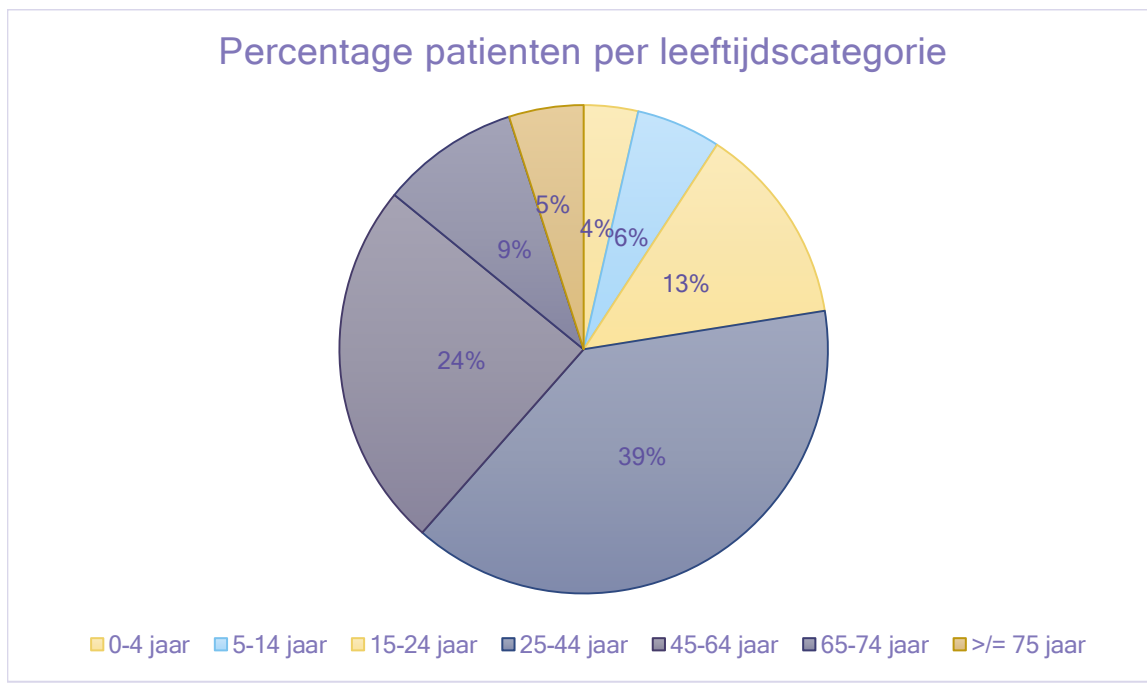
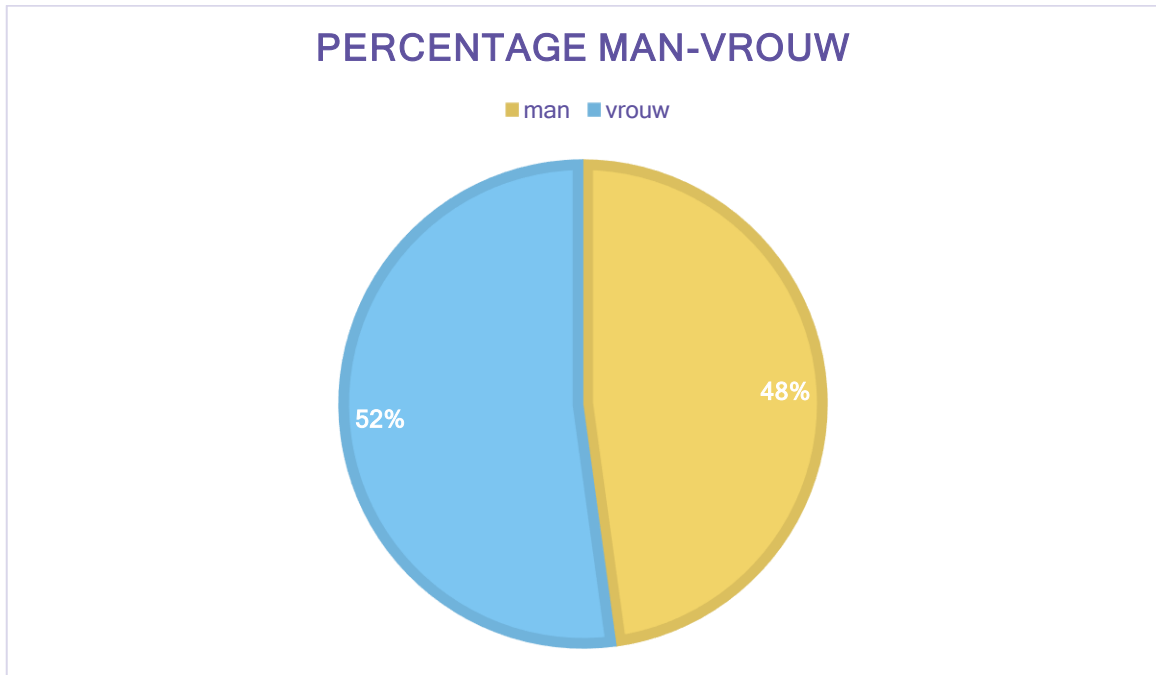
PATIENTENZORG

Patiëntenaantallen

De sluiting van de praktijk voor nieuwe aanmeldingen in 2018 en het aanschrijven van patiënten van buiten ons praktijkgebied met het verzoek een huisartsenpraktijk in hun woongebied te zoeken van de jaren daarvoor heeft slechts een beperkt effect op de praktijkgrootte. Met name de sluiting in 2018 heeft een stagnatie van de groei en daarna in 2019 een daling teweeggebracht. Met het weer openen van de praktijk in 2020 voor nieuwe aanmeldingen is er weer een lichte groei in aantal ingeschreven patiënten zichtbaar.



Opbouw patiëntenpopulatie



8

Bijzondere kenmerken

Onze populatie kenmerkt zich in zijn diversiteit.

Wij bieden enerzijds zorg aan mensen die al hun hele leven in de binnenstad wonen, maar er is anderzijds ook een groot patiënten verloop - in een studentenstad als Nijmegen goeddeels te verklaren door de gebruikelijke mobiliteit van studenten en jongeren. Verder is GGZ-problematiek oververtegenwoordigd, herkenbaar als grootstedelijke problematiek. En zijn er relatief weinig kinderen (5-14 jaar).

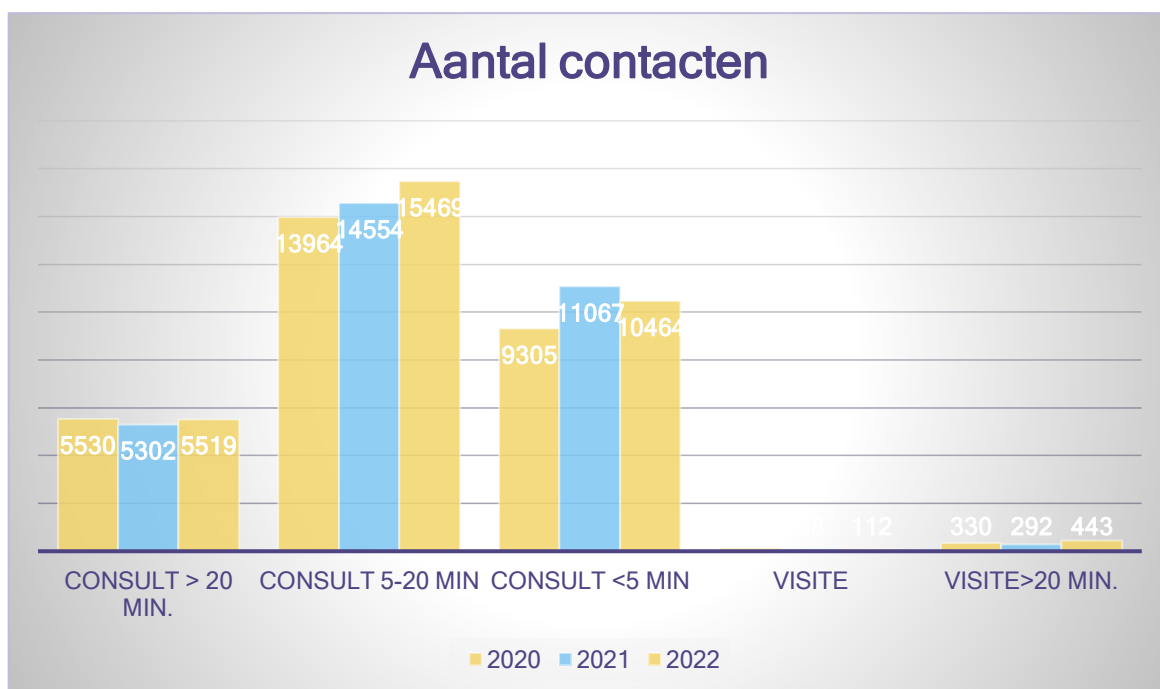
Ten opzichte van voorgaande jaren blijft het aantal contacten toenemen. De verklaring hiervoor ligt in de verschuiving van zorg van tweede naar eerstelijnszorg.

De zorgwaarde van de praktijk (veel psychiatrische en psychosociale problematiek) uit zich onder andere in een bovengemiddeld aantal langere consulten.

Het aantal langere consulten is in 2022 iets toegenomen ten opzichte van 2021.

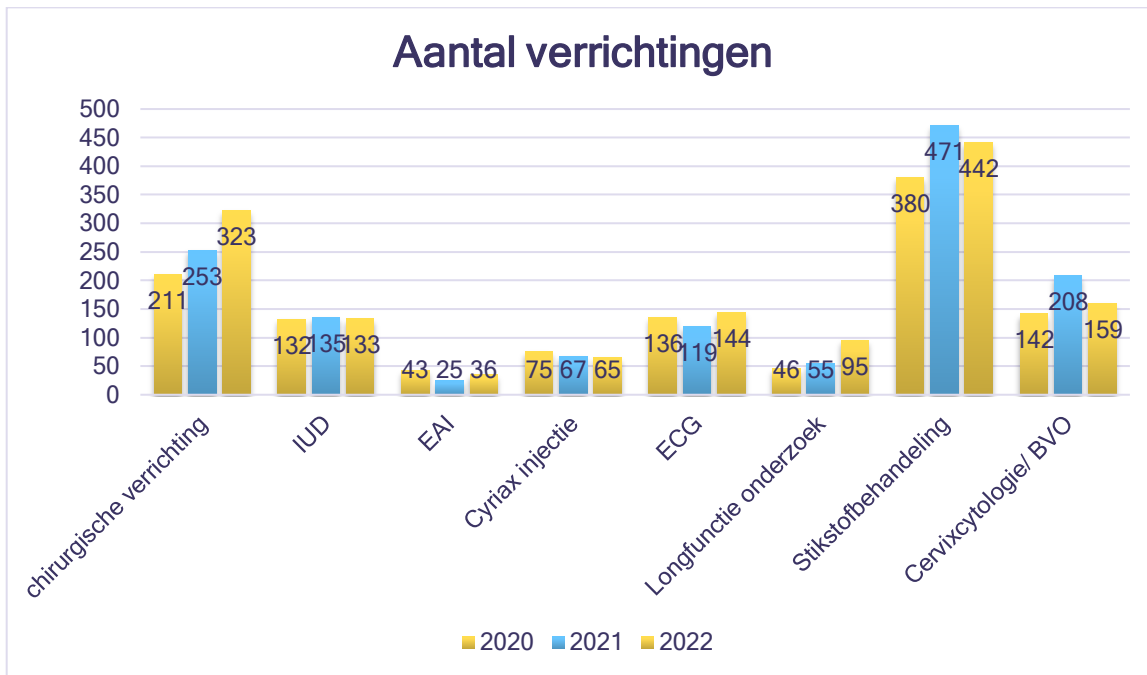
Daarbij is het aantal korte contacten (< 5 minuten) juist afgenomen. De consulten 5-20 minuten zijn weer iets toegenomen. Er is ook een stijging te zien in het aantal visites >20 minuten. De stijging van het aantal consulten 5-20 minuten kan worden verklaard doordat het nieuwe declaratiesysteem wat in 2019 is ingevoerd, (declareren op tijd) door meer medewerkers is toegepast zoals het hoort. In de jaren daarvoor was het wennen aan het nieuwe systeem waardoor er waarschijnlijk in de overgangsfase soms te weinig werd gedeclareerd.

Contactaantallen naar type contact, per jaar



Bijzondere verrichtingen

Naast alle regulier huisartsgeneeskundige verrichtingen waaronder oren uitspuiten, ECG's en longfuncties afnemen, chirurgische ingrepen, plaatsen van IUD's etc doen onze assistenten venapuncties en meten we een enkel arm index bij patiënten met (vermoeden van) perifere arterieel vaatlijden. Audiologisch onderzoek doen we niet zelf in de praktijk.



Met name valt op dat in 2022 het aantal longfunctie onderzoeken is gestegen t.o.v. de jaren daarvoor. Dit alles heeft te maken met het opheffen van de beperkende maatregelen voor COVID. Ook de toename van het aantal chirurgische ingreepjes, EAI en ECG is waarschijnlijk gerelateerd aan de opgeheven maatregelen.

Preventie

In het kader van preventie zijn wij actief op de volgende domeinen

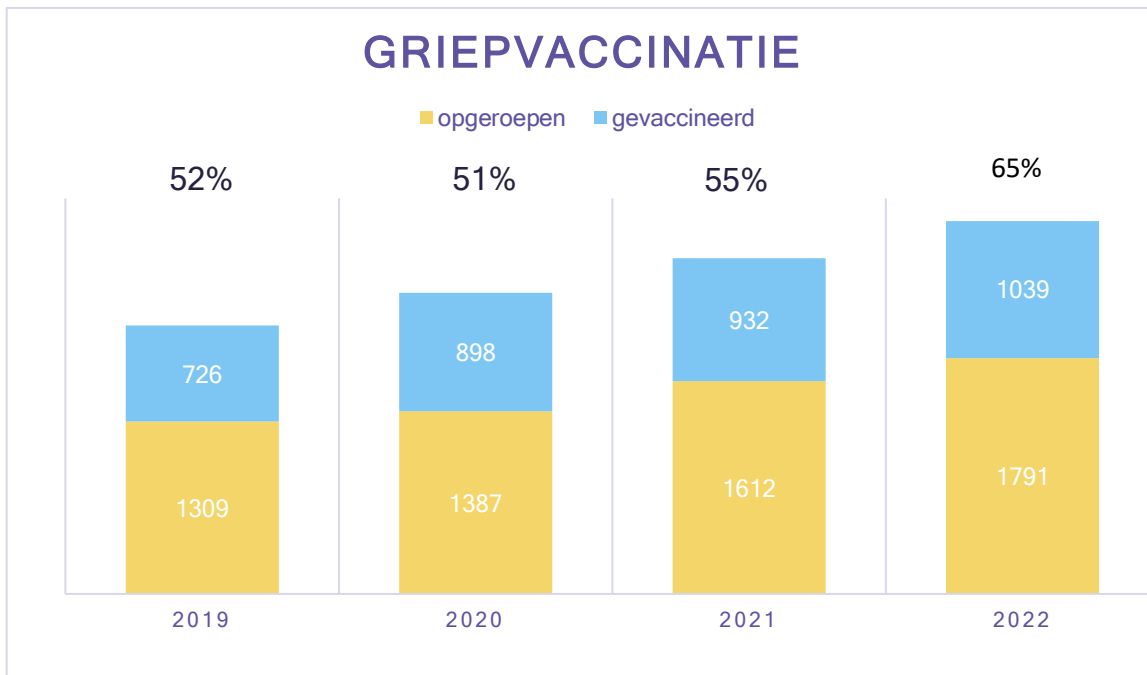
- Griepvaccinatie
- Cervixuitstrijkjes
- Stoppen met roken
- Afvallen en bewegen
- Secundaire preventie bij diabetes, longziekten, hart- en vaatziekten

(CVRM)

Overleg met partner op sociaal domein ter ondersteuning van wijkgerichte en gezondheid bevorderende activiteiten.

Griepvaccinaties

Patiënten die 60 jaar of ouder zijn, hart-/vaatziekten hebben, een longziekte of nierziekte hebben en patiënten met een sterk verminderde weerstand (door aangeboren afwijkingen, ziekten of medicijnen) worden jaarlijks opgeroepen voor een gratis grieprik.



Net als in 2021 is er in 2022 opnieuw een hogere opkomst dan de voorgaande 3 jaren.. Dit lijkt toe te schrijven aan een hogere alertheid en vaccinatiebereidheid in de bevolking ten gevolge van de COVID19 pandemie. Vergelijkbare verschillen zagen we bijvoorbeeld ook in het jaar van de Mexicaanse griep. Vanwege de hogere opkomst in 2021 konden we dit jaar iets meer vaccins bestellen om zo aan de toegenomen vraag te kunnen voldoen.

Top 10 diagnoses

We bieden reguliere huisartsgeneeskunde aan een relatief jonge populatie (zie ook pag.11).

De weerspiegeling hiervan is zichtbaar in de top 10 diagnoses, waarbij zoals gezegd de psychologische en psychiatrische ("P-") problematiek ook nadrukkelijk in beeld komt.

Aantal contacten per ICPC code Top 12

ICPC code	Omschrijving	Aantal contacten in 2022
R83.03	Sars-CoV-2 (COVID-19)	2546
T90.02	Diabetes mellitus type 2	1939
K86	Essentiële hypertensie zonder orgaanbeschadiging	1436
P76	Depressie	1348
P06	Slapeloosheid/andere slaapstoornis	1108
R96	Astma	967
R97	Hooikoorts/allergische rinitis	877
P21	Aandachtsdeficiëntie-/hyperactiviteitsstoornis	814
K87	Hypertensie met orgaanbeschadiging	743
A04	Moeheid/zwakte	738
P74	Angststoornis/angsttoestand	709
U71	Cystitis/urinewegsinfectie	704

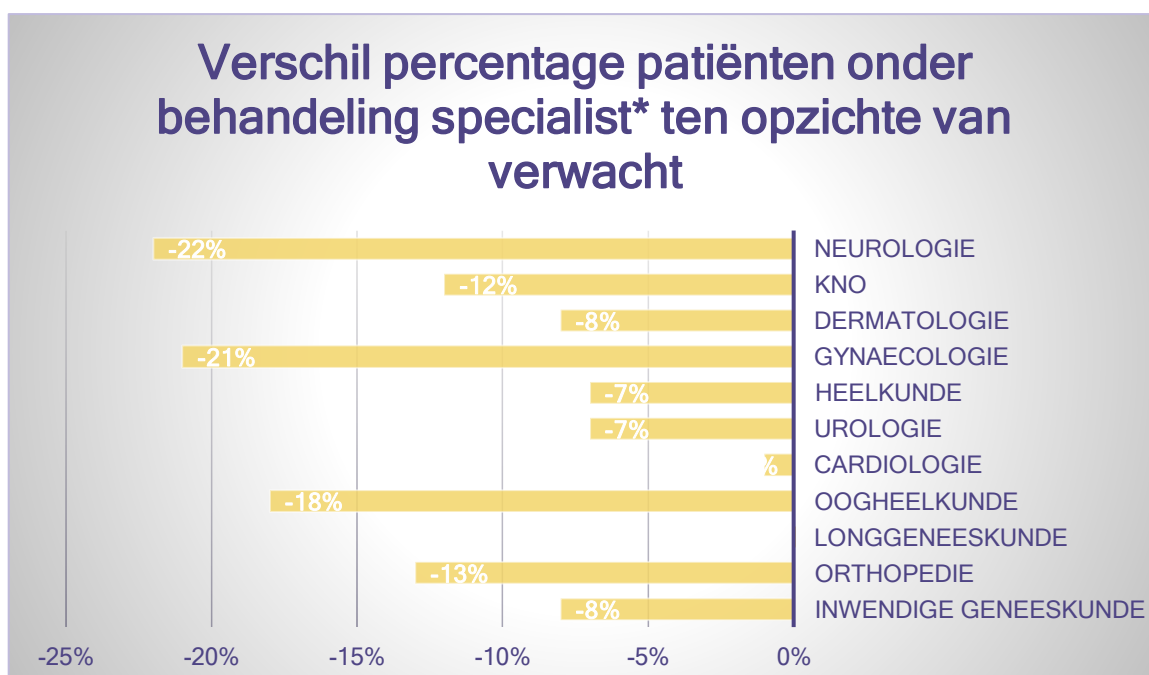
Aantal contacten per ICPC code top 12

ICPC code	Omschrijving	Aantal contacten in 2021
T90.02	Diabetes mellitus type 2	1.692
P76	Depressie	1.485
K86	Essentiële hypertensie zonder orgaanbeschadiging	1.257
R83.03	Sars-CoV-2 (Covid 19)	1.099
R97	Hooikoorts/allergische rinitis	981
P21	Aandachtsdeficiëntie-/hyperactiviteitsstoornis	846
P74	Angststoornis/angsttoestand	845
R96	Astma	804
P06	Slapeloosheid/andere slaapstoornis	802
K87	Hypertensie met orgaanbeschadiging	690
A04	Moeheid/zwakte	668
P01	Angstig, nerveus, gespannen gevoel	638

R95	Emfyseem/COPD	621				
-----	---------------	-----	--	--	--	--

Voor dit jaar hebben we net als in 2021 een top 12 gemaakt in plaats van de gebruikelijke top 10 diagnoses. Dit heeft ermee te maken dat in de top 12 de verschuivingen en toename van aantal mensen met psychische klachten beter weer te geven is. De top 3 is gewijzigd t.o.v. 2021. Sars-CoV-2 (COVID-19) staat nu op de eerste plek. Logisch natuurlijk ook aangezien deze ICPC wordt gebruikt wanneer patiënten een COVID infectie hebben doorgemaakt. In 2022 hadden de meeste mensen deze infectie wel 1 keer doorgemaakt. Daarnaast zien we dat Diabetes mellitus bovenaan blijft staan net als in 2021. Depressie is iets gezakt t.o.v. 2021 en staat nu op de 4^e plaats net onder essentiële hypertensie zonder orgaanschade. Deze laatste is gestegen t.o.v. 2021. Gevolg COVID? Minder bewegen?

Wij werken persoonsgericht en nemen de tijd voor onze patiënten (als sinds jaren 15 minuten consulten). We zijn gericht op zelfredzaamheid van patiënten en het verstevigen van de eigen regie. Daarbij proberen we zo zinnig en zuinig mogelijk diagnostiek en behandeling in te zetten, onder andere door onszelf voortdurend bij te scholen en te bekwamen in (sub-)specialisaties. Voorbeelden hiervan zijn het gebruik van de dermatoscoop, het plaatsen van spiraaltjes en het verrichten van chirurgische ingrepen. Dit alles vertaalt zich in een laag aantal verwijzingen naar medisch specialistische zorg (MSZ).

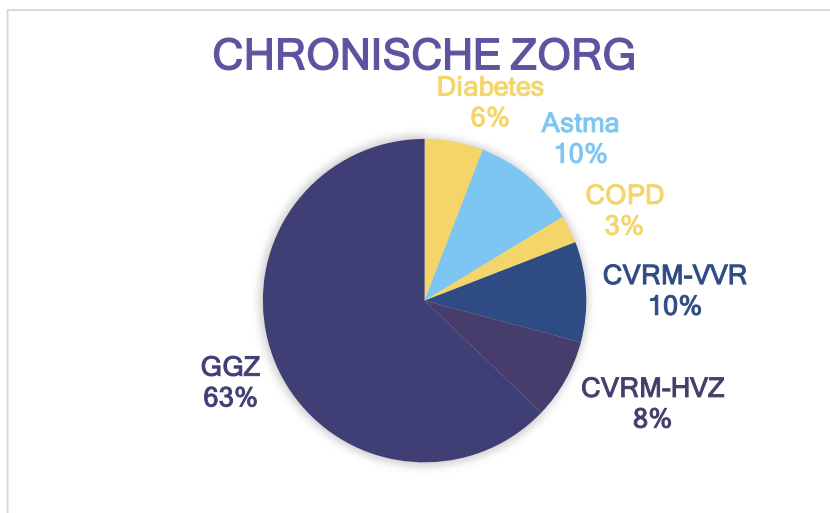


*voor meest voorkomende specialismen, rekening houdend met populatie opbouw.

Chronische aandoeningen/ zorggroep

De zorg voor chronisch zieken is onder andere geregeld in de ketenzorg. Wij nemen deel aan de volgende ketenzorg programma's: Het programma ouderzorg staat op de planning voor 2023.

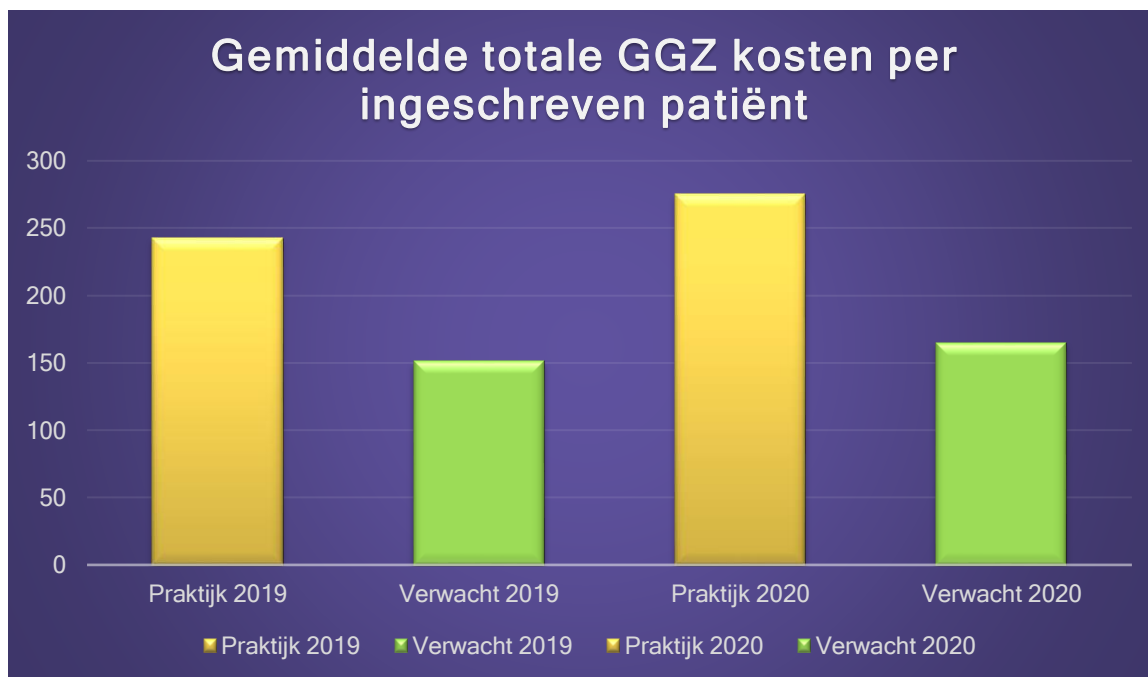
- Diabetes
- COPD
- Astma
- CVRM- hartvaatziekten (HVZ)
- CVRM- verhoogd vasculair risico (VVR)
- GGZ



Over alle ketens behalve de GGZ en Astma zien we dat we iets minder patiënten binnen de keten hebben dan gemiddeld in de regio of zorggroep. De GGZ keten steekt hier met 44,6% bovenuit tegen 38,5% in de zorggroep. Dit past bij onze populatie opbouw. We zien eveneens over alle ketens, behalve de CVRM -HVZ, dat het percentage patiënten dat bij de huisarts onder behandeling is groter is ten opzichte van zowel de zorggroep als de regio. Voor diabetes geldt bijvoorbeeld dat 94,1% de huisarts als hoofdbehandelaar heeft versus 92 en 92,5procent (resp. zorggroep en regio). Voor COPD is dat verschil nog groter met 74,6 % bij ons onder controle versus 64,8 % en 66,4 % (resp. zorggroep en regio).

GGZ

Zorg voor mensen met psychi(atri)sche klachten komt veel voor in onze praktijk. Onze wens is dan ook over wat meer data over deze 'groep' te beschikken zodat we dat kunnen inzetten bij het optimaliseren van onze zorg. We gebruiken, naast ons HIS, VIPlive voor data extractie en de mogelijkheden om verder in te zoomen op deze keten zijn nog beperkt.



KWALITEIT

Praktijkaccreditatie

Wij bieden optimale zorg aan onze patiënten waarbij kwaliteit hoog in ons vaandel staat. Al ruim 14 jaar zijn wij geaccrediteerd en hebben wij het kwaliteitskeurmerk van het Nederlands Huisartsen Genootschap. Wij zijn trots te vermelden dat wij in mei 2021 opnieuw het keurmerk hebben behaald. Dit keurmerk laat zien dat onze praktijk voldoet aan hiervoor landelijk vastgestelde normen en constant werkt aan kwaliteitsverbetering.

Veilig incidenten melden

Nadat we jaren gewerkt hebben met veilig incidenten melden, het zogenaamde 'VIMmen', zijn we in 2019 gestart met een intensief scholingstraject naar LEAN werken. In het kader van dit traject namen we ook onze overlegstructuur onder de loep. Een van de hoekstenen van LEAN is het blijven verbeteren door het doorvoeren van kleine verbeteringen en aanpassingen vanuit de werkvloer. Voor ons betekende dit dat we een dagelijks overlegmoment in zijn gaan plannen van een kwartier aan het eind van de werkdag. Daar wordt onder andere besproken tegen welke dingen medewerkers zijn aangelopen gedurende de werkdag. Dat kunnen kleine punten zijn als het misgrijpen in de spreekkamer bij het uitvoeren van een bepaald onderzoek, tot het niet tijdig horen van de spoedlijn. Dit heeft veel voordelen maar ook een nadeel; het is soms wat minder zichtbaar wat we allemaal verbeteren. Daarom en vanwege de privacy van de medewerkers is besloten de VIM overleggen weer in te voeren zoals we die gewend waren voor 2019. Wanneer de praktijkmanager een aantal VIMmeldingen heeft ontvangen zal zij het VIM team bij elkaar vragen om deze meldingen te bespreken. VIMmeldingen die niet kunnen wachten worden uiteraard direct behandeld. Het VIMteam bestaat uit 2 huisartsen, 1 doktersassistent, 1 praktijkondersteuner somatiek en de praktijkmanager. De verbeteringen die hieruit voortkomen worden besproken met alle medewerkers tijdens overlegmomenten.

Klachten

De praktijk is aangesloten bij Stichting klachtenregeling Zuid-Nederland. Daarnaast kunnen patiënten bij de praktijk zelf een klacht indienen. Daarvoor bestaat een klachten formulier dat op de website beschikbaar is. Patiënten worden aangemoedigd dat in te vullen in geval van een klacht. Ook op andere manieren binnengekomen (email/ telefoon) klachten, worden geregistreerd en opgepakt. Er zijn in 2022 9 klachten gemeld. Veelal

hadden deze klachten te maken met bejegening en een enkele keer over inhoudelijke medische casuïstiek. In alle gevallen is een en ander met de betrokkenen besproken en zijn de leerpunten in het team opgepakt.

Scholing

Het niveau van onze zorg valt en staat met goed personeel. Zowel in kwalitatieve als in kwantitatieve zin. Alle medewerkers hebben een gerichte opleiding genoten en dragen zorg voor hun ontwikkeling van kennis en vaardigheden. Bij- en nascholingen vinden niet uitsluitend plaats op basis van persoonlijke voorkeur maar ook op basis van relevantie voor de organisatie, zoals de jaarlijkse reanimatie- en AED-cursus, de CASPIR en Langerhans nascholingen. Ook wordt er door de huisartsenpraktijk vier keer per jaar een inhoudelijke scholing aangeboden door een van de huisartsen samen met een doktersassistente en/of POH of als het gaat om organisatie en beleid door de praktijkmanager.

In de jaargesprekken wordt expliciet aandacht besteed aan het persoonlijk ontwikkelingsplan van onze medewerkers en vanuit daar wordt er gekeken of er individuele behoeften bestaan aan scholing. Dit jaar konden we gelukkig weer fysieke scholingen geven. De doktersassistenten hebben allemaal een triagescholing gevolgd en hun certificaat ontvangen. Ook de cursus communicatie was een succes.

OPLEIDING EN SCHOLING

Elianne Snoeren, Nadja Joosen, Jörgen ten Berge en Victor van Oorschot begeleiden huisartsen in opleiding vanuit het Radboudumc. Omdat de praktijkruimte beperkt is, wisselen ze elkaar af. Meestal is er dus één AIOS-huisartsgeneeskunde in de praktijk. Meestal is dat een derdejaars AIOS. In 2022 konden we net als in 2021 door een strakke kamerplanning 2 AIOS begeleiden, Maartje Troost en Alexander Janssen, beiden derdejaars AIOS. Maartje hoopt rond juni 2023 haar opleiding af te ronden en Alexander in oktober 2023.

Door gebrek aan ruimte hebben we dit jaar opnieuw geen coschap huisartsgeneeskunde kunnen aanbieden.

Zowel voor de opleiding praktijkondersteuner somatiek als de opleiding doktersassistent hebben we met regelmaat stagiaires. In augustus heeft Lianne haar stage als 3^e jaars doktersassistente bij ons afgerond. De praktijkondersteuner somatiek Marlies, heeft dit jaar ook weer een stagiaire begeleid.

ONTWIKKELING EN INNOVATIE

Academisch netwerk (ANH-R)

Onze praktijk maakt deel uit van het Academisch Huisartsen Netwerk Radboudumc, een samenwerkingsverband tussen het Radboud Universitair Medisch Centrum en huisartsenpraktijken in de regio Nijmegen. Momenteel bestaat het netwerk uit 18 huisartsenpraktijken, goed voor in totaal ongeveer 110.000 patiënten.

Dit netwerk brengt onderwijs, opleiding, onderzoek en het toepassen en onderzoeken van zorginnovatie samen. Er is aandacht voor goede dossiervoering met als doel veilige patiëntenzorg borgen en het creëren voor een kwalitatief goede database. Zo komt via dit netwerk voor ons spiegelinformatie beschikbaar waaraan wij ons handelen kunnen toetsen.

Daarnaast wordt er gezamenlijk aan wetenschappelijk onderzoek meegedaan en werken we aan kwaliteitsverbeteringen in de huisartsenpraktijk. Het netwerk vormt tevens een proeftuin waar nieuwe ideeën en inzichten in de praktijk kunnen worden getest.

Wetenschappelijk onderzoek

Vanuit het academisch netwerk namen we ook in 2022 deel aan verschillende wetenschappelijke studies. In 2022 ging het om de volgende studies:

- BABS studie;
- OPERA;
- OESOPHAGUS;
- EPOS;
- Galsteenstudie;

Projecten 2023.

- Liever bewegen dan moe follow up.
- Opstarten overleg buurtteams Buurtzorg T/ZZG.

E-health

Binnen onze huisartsenpraktijk bieden wij e-health zelfhulpmodules aan voor volwassenen op het gebied van o.a. psychische klachten, sociale problemen en depressie. Deze modules kunnen de patiënten binnen een beveiligde omgeving zelfstandig doorlopen.

Tijdens het volgen van een module vinden er ook gesprekken plaats met de huisarts of praktijkondersteuner.

Zorgonline

Patiënten kunnen sinds 2018 gebruik maken van een patiënten portaal. Hier kunnen online afspraken gemaakt worden, medisch inhoudelijke vragen gesteld worden, herhaalrecepten aangevraagd worden. Sinds juli 2020 kan daarin tevens het eigen dossier online ingezien worden. Middels nieuwsbrieven, website en spreekkamercontacten trachten we patiënten hier zoveel mogelijk op te wijzen.

Deze diensten worden geleverd in een beveiligde omgeving en zijn te bereiken via de website of via de Uw Zorg online App.

In het jaar 2022 had 19,5% van onze patiënten gebruik gemaakt van online inzage in het dossier. Dat is een stuk meer dan in 2021, toen was dat nog maar 4,9%. Het streven is dat zoveel mogelijk patiënten gebruik maken van online inzage in hun dossier. Regionaal streefpunt is 20%. Hier komen we al aardig in de richting. We blijven het portaal gebruik stimuleren en hopen dat daarmee een steeds groter percentage van onze patiënten zich hiervoor aanmeldt

Samenwerking met het Sociaal Wijkteam

In het Sociaal Wijkteam werken mensen van verschillende zorg- en welzijnsorganisaties in de wijk samen. Samen met bewoners in de wijk zoekt het Sociaal Wijkteam naar praktische oplossingen voor vragen en problemen rond ziekte en beperking, zelfstandig wonen en voorzieningen.

De huisartsenpraktijk heeft een geformaliseerde samenwerking met het Sociaal Wijkteam Nijmegen centrum opgezet dit jaar. Er vindt structureel overleg plaats, mede omdat de huisartsenpraktijk het belang van een goede samenwerking, uitwisseling en inzet van expertise onderschrijft. Hierin worden door het Sociaal Wijkteam Nijmegen centrum, de POH-GGZ en huisartsen zowel overstijgende en organisatorische zaken als casuïstiek besproken.

Transitie ICT

Toenemende wensen ten aanzien van verdere professionalisering maakten dat er een samenwerking is aangegaan met CSC Maas. CSC Maas biedt ons werken in de 'cloud'. Op basis van rechten heeft iedere medewerker via internet toegang tot zijn persoonlijk account via CSC Maas. Er wordt niet meer gewerkt op de lokale pc's maar alles binnen persoonlijke accounts. Wij werken in het dossier volgens de richtlijn Adequate

Dossiervorming met het Elektronisch Patiënten Dossier (ADEPD). De verandering borgt ook het veilig werken aan organisatorische taken conform de eisen die worden gesteld ten aanzien van privacy (AVG)

EEN MEDEWERKER AAN HET WOORD

Victor van Oorschot , huisarts.



Als waarnemend huisarts ben ik sinds maart 2022 werkzaam in Huisartsenpraktijk 't Weeshuis. Hiervoor heb ik, o.a. in Oss en Tilburg, ongeveer 2 jaar als waarnemend huisarts gewerkt. Ik merkte dat ik in deze praktijken de zorg wat afstandelijk en onpersoonlijk vond, en daarnaast behoefte had aan een vaste praktijk, liefst ook met meerdere collega-huisartsen. Praktijk 't Weeshuis bleek een schot in de roos. Ik voelde me snel op mijn plek en ook de patiëntenpopulatie spreekt me erg aan. Natuurlijk moest ik aan bepaalde dingen wennen, het HIS (huisartsen informatie systeem) kende ik bijvoorbeeld nog niet, maar dit voelde vlot vertrouwd aan. Ik voel de ruimte om op mijn eigen manier te kunnen dokteren en met iedereen laagdrempelig te overleggen. In eerste instantie werkte ik 2 dagen per week in de praktijk en heb dat later kunnen uitbouwen naar 3 dagen per week.

Een echte pré aan deze praktijk is het feit dat er 2 huisartsen in opleiding rondlopen. Opleiden en onderwijs geven zijn dingen die mij erg aanspreken, en daar is hier ruimte voor. Daarnaast vind ik het echte persoonlijke contact met de patiënten zo waardevol, de meeste patiënten zijn erg gehecht aan hun dokter en dat geldt andersom net zo goed! 2022 was voor de praktijk in mijn ogen een heel dynamisch jaar, vooral qua personeel en huisvesting. Rond mijn aanstelling zijn er meerdere nieuwe collega's aangenomen en ook vertrokken, toch heb ik het gevoel dat we in 2022 al een heel hecht team zijn geworden. Natuurlijk is het vertrek van Heleen Ribbers een groot gemis. In de korte tijd dat ik met haar heb gewerkt, heb ik veel van haar geleerd.

Ik vind het leuk om met hart- en vaatziekten bezig te zijn, dit is één van mijn interesses binnen de huisartsengeneeskunde. Zo heb ik tijdens mijn opleiding ook een differentiatie 'Hart- en vaatziekten' gedaan, waarbij ik extra kennis heb opgedaan over dit onderwerp. Ik hoop hier in de toekomst veel mee bezig te kunnen blijven zijn, en wellicht ook Kaderhuisarts Hart- en Vaatziekten te worden.

Ik voel me helemaal thuis in dit leuke team en hoop in 2023 toe te treden tot de maatschap. Graag tot ziens in de praktijk!

BELEIDSPLAN

Onderstaand vindt u de in 2022 gerealiseerde doelstellingen per categorie gebaseerd op het beleidsplan 2019-2023. Verder bespreken we de speerpunten voor 2023.

Kwaliteit en innovatie

Gerealiseerd in 2022

- Aansluiten van uw zorg online als persoonlijke gezondheidsomgeving bij MedMij, de nieuwe Nederlandse standaard om gezondheidsgegevens te delen. Hiermee kunnen gegevens worden opgevraagd bij zorgverleners als deze beschikbaar zijn via MedMij.
- Bijdragen aan wetenschappelijk onderzoek
- Patiënten actief om benaderen om hun medische gegevens beschikbaar te maken via het Landelijk Schakelpunt (LSP) teneinde percentage geregistreerde patiënten (met/zonder toestemming) te vergroten
- In alle werkprocessen voldoen aan AVG-wetgeving
- Samenwerking met eerste- en tweedelijns zorgpartners onderhouden
- Het sturen van afspraakbevestigingen naar de patiënt.
- Patiënten kunnen nog makkelijker een account aanmaken voor het zorgportaal Uw zorg online d.m.v. hun DigiD. Hiermee is tussenkomst van een praktijkmedewerker niet meer noodzakelijk.
- Ketenzorg ouderenzorg opgestart
- Deelname SPARK-center is onderzocht, is zeker een toevoeging, maar helaas niet mogelijk vanwege gebrek aan ruimte.

Speerpunten 2023

- Foursmileys patiëntenpaal patiënttevredenheidsonderzoek, implementatie verder uitwerken, bijhouden wat goed gaat en wat meer aandacht nodig heeft.
- Verdere uitwerking langdurig opiaatgebruik; mogelijkheden hierin met Iriszorg op te trekken onderzoeken.
- Verbeteren medicatiedossier van patiënten met chronische medicatie, in samenwerking met BENU-apotheek 't Weeshuis.
- Koppeling van patiënten met patiënten portaal Uw zorg online blijven aanmoedigen.
- Slimme triage mogelijkheden onderzoeken.
- Ruimte uitbreiden in de agenda huisartsen voor plannen online consulten.
- Opstarten digitaal roosterprogramma InterShift.

- FTO naar hoger niveau brengen en apotheek de Glimlach erbij betrekken.
- Oriëntatie ander HIS en voorwaarden.

Organisatie

Gerealiseerd 2022

- Onderzoeken mogelijkheid verhuizing naar Kolpinghuis.
- Up-to-date houden van de praktijkwebsite en sociale media.
- Info avond gehouden voor patiënten in April over toekomstplannen/verhuizing.
- Alle medewerkers kunnen d.m.v. 2FA inloggen bij Vecozo.

Speerpunten 2023

- 100 % van de patiënten koppelen aan een vaste huisarts. Mede door vertrek Heleen Ribbers is 23% van de patiënten nog niet gekoppeld aan een vaste of juiste huisarts.
- Bijdragen aan een duurzame organisatie door beter scheiden van afval (papier onderzoeksbanken bv) verbeterplan AIOS?
- Reorganisatie van werkoverleggen met heldere overlegstructuren.

Medewerkers

Gerealiseerd en blijvend 2022

- *Vergroten* van stabiliteit in team door aannemen nieuwe assistenten, bieden van vaste contracten en goede secundaire arbeidsvoorwaarden (stimuleren van persoonlijke ontwikkeling, laagdrempelige, betrokken werkgeverschap) In 2022 hebben de doktersassistenten o.a. een uitgebreide triagetraining gevolgd en een communicatie training.
- Verder professionaliseren van teamgevoel waarbij we betrokken zijn bij elkaar en vanuit die betrokkenheid open communiceren en gezamenlijk werken met als doel 'er voor de patiënt zijn als dat nodig is'
- Nieuwe huisarts aangesteld, Victor van Oorschot
- Een optimaal leerklimaat bieden voor stagiaires van de opleidingen tot praktijkassistent, POH-S, POH-GGZ en huisarts
- 2 maal per jaar meten van werknemer tevredenheid en resultaten implementeren in praktijkvoering.
- Tijden werkdag doktersassistente onderzocht.

Speerpunten 2023

- Overzichtelijk en beter overdraagbaar maken van de diverse taken en aandachtsgebieden van de medewerkers.
- Meer betrekken van medewerkers bij organisatie van scholing.
- Training communicatie, feedback geven huisartsen/doktersassistenten.
- Aanpassen werkdag van de doktersassistente naar een werkdag van 8 ½ uur met daarin 45 minuten lunchpauze.
- Teambuilding/behoud personeel, uitje.
- Opstarten spreekuur ondersteuner huisarts (SOH).
- DA ondersteuning bij opzet ouderenzorg.
- Cursus kinderreanimatie.
- Co assistent mee laten lopen.

Financieel

Gerealiseerd 2022

- Financieel in kaart brengen 4^e praktijkhouder.
- Financieel in kaart brengen mogelijkheden verhuizing.

Speerpunten 2023

- Blijvende aandacht voor juist declareren bij medewerkers door het geven van een scholing declareren.
- Alert blijven op stijgende kosten (o.a. personeel) ten opzichte van (minder stijgende) zorgvergoeding

Middelen

Gerealiseerd 2022

- Nieuwe printer/scanapparaat aangeschaft ruimte doktersassistentes.
- 1 computer vervangen spreekkamer.

Speerpunten 2023

- Vervangen computers op 9 werkplekken
- Aanschaf nieuwe spirometer t.b.v. longfunctie onderzoek.
- Noodbel op elke werkplek installeren.
- Realisatie verhuizing Kolpinghuis.